

# Abschalten der Kiosk-App und neuer, direkter Zugang zu digitalen Abonnements über den Kundenlogin im Onlineshop

**Gesendet:** Dienstag, 21. November 2023 13:02

**Betreff:** Info an Kunden | Bischoff Kiosk-App

An alle Käufer der digitalen Ausgaben von *Unsere Familie*

Liebe Schwester, lieber Bruder,

bislang haben Sie die Ausgaben des Digital- bzw. Kombi-Abonnements von *Unsere Familie* regelmäßig über die *Bischoff Kiosk-App* erhalten.

Mit Einführung des neuen Onlineshops haben wir auch die Bereitstellung der digitalen Zeitschriften geändert. Sie können diese ab sofort über Ihren persönlichen Shop-Account herunterladen.

Wir haben uns im Vorfeld intensiv mit der Frage beschäftigt, auf welchem Weg die PDFs künftig bereitgestellt werden. Eine Abwägung der Vor- und Nachteile sprach eindeutig für die Shopvariante:

- Anders als bislang, können die PDF-Ausgaben auf sämtlichen Geräten genutzt werden: PC, Tablet und Smartphone – bislang war das Angebot auf Mobile-Geräte beschränkt.
- Die Dateien können im Shop stehen bleiben – sie können aber auch heruntergeladen, auf max. 5 eigenen Endgeräten gespeichert, ausgedruckt, Inhalte in die Zwischenablage kopiert und unter Beachtung der urheberrechtlichen Vorgaben weiterverarbeitet werden.
- Das Handling ist deutlich einfacher – und jetzt auch für Abonnenten geeignet, die ausschließlich PC-User sind.
- Sämtliche, auch in der Vergangenheit, gekauften Digitalausgaben sind dauerhaft im Onlineshop abrufbar.

Der *Bischoff Kiosk* steht ab Januar 2024 für alle Plattformen (Android/iOS) nicht mehr zur Verfügung.

Wir freuen uns, wenn Sie auch künftig die Online-Angebote des Verlages nutzen.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

Liebe Grüße

Ihr

BISCHOFF Kundenservice

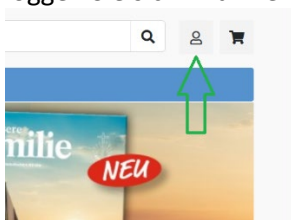
---

## FAQ

### Wie logge ich mich in mein Kundenkonto ein?

Gehen Sie auf die Seite <https://shop.bischoff-verlag.de/>

Loggen Sie sich mit Ihrer Email-Adresse + Passwort ein, indem Sie auf dieses Symbol rechts oben klicken:




<https://shop.bischoff-verlag.de/kundenkonto>

## Wo finde ich mein digitales Abo?



Nach erfolgreichem Login sehen Sie alle gebuchten Abos direkt auf der Startseite:


Ihre Abonnements (3)

Alle ▾






**Unserere Familie**  
Status: Inaktiv  
Gültig bis: 20.2.2017

  [Verwalten](#)






**Unserere Familie Digital Abo**  
Status: Inaktiv  
Gültig bis: 20.12.2023

  [Verwalten](#)

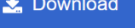


**neupostolisch - das Kirchenmagazin Digital Abo**  
Status: Aktiv  
Nächstes Heft: 0003/2024 (20.2.2024)



  [Download](#)  [Verwalten](#)

Ein Abo mit orangenem Symbol  ist ein Print-Abo, hier sind keine Downloads verfügbar.

Bei Abos mit diesen Symbolen   handelt es sich entweder um ein Digital- oder Kombiabo.

Bei Klick auf  wird das aktuelle Heft heruntergeladen. Entweder öffnet sich die PDF im Browser direkt, oder der Download wird in Ihrem festgelegten Speicherort (meistens unter Eigene Dokumente\Downloads) gespeichert. Bei mobilen Endgeräten schauen Sie bitte im entsprechenden Datei-Ordner nach.

Bei Klick auf  finden Sie im Abschnitt „Hefte“ alle historischen Ausgaben:

^ Hefte			
Heft	Nummer	Erscheinungsdatum	
0002/2024	0000014492	23.1.2024	 
0001/2024	0000014491	1.1.2024	
0024/2023	0000014490	20.12.2023	
0023/2023	0000014489	5.12.2023	
0022/2023	0000014488	20.11.2023	

Diese können ebenfalls jeweils einzeln heruntergeladen werden. Dies gilt auch für inaktive Abos „Unserere Familie“. Ungeachtet der Umstellung auf das neue Kirchenmagazin können Sie auch hier unter „Verwalten“ alle historischen Ausgaben herunterladen.

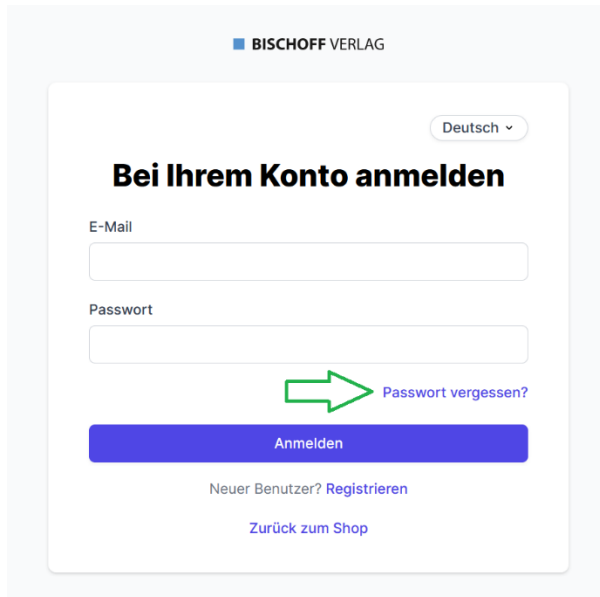
## Ich kann mich nicht einloggen, was kann ich tun?

### Hier gibt es zwei Ursachen, warum ein Login nicht funktioniert:

- 1) Kombination aus Email-Adresse und Passwort ist falsch / Passwort wurde vergessen
- 2) Die Email-Adresse ist dem Shop-System noch unbekannt, weil Sie beispielsweise als Gast bestellt haben

### In Fall 1) bitte folgendes tun:

Gehen Sie auf die Seite <https://shop.bischoff-verlag.de/kundenkonto>



■ BISCHOFF VERLAG

Deutsch ▾

## Bei Ihrem Konto anmelden

E-Mail

Passwort

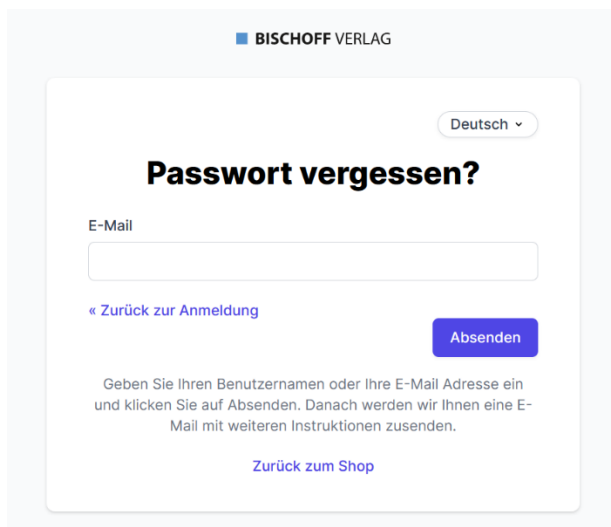
Passwort vergessen?

Anmelden

Neuer Benutzer? Registrieren

Zurück zum Shop

Klicken Sie hier auf „Passwort vergessen“.



■ BISCHOFF VERLAG

Deutsch ▾

## Passwort vergessen?

E-Mail

« Zurück zur Anmeldung

Absenden

Geben Sie Ihren Benutzernamen oder Ihre E-Mail Adresse ein und klicken Sie auf Absenden. Danach werden wir Ihnen eine E-Mail mit weiteren Instruktionen zusenden.

Zurück zum Shop

Anschließend bekommen Sie eine Email zugesandt, mit der Sie Ihr Passwort zurücksetzen können. Kommt keine Email bei Ihnen an, befolgen Sie bitte die Schritte unter 2)

### In Fall 2) bitte folgendes tun:

Gehen Sie auf die Seite <https://shop.bischoff-verlag.de/kundenkonto>

Klicken Sie auf „Registrieren“

**BISCHOFF VERLAG**

Deutsch ▾


## Bei Ihrem Konto anmelden

E-Mail

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

**Anmelden**

Neuer Benutzer? [Registrieren](#) 

[Zurück zum Shop](#)

Geben Sie im folgenden Fenster Ihre Daten ein:

**BISCHOFF VERLAG**

Deutsch ▾

## Registrierung

Vorname

Nachname

E-Mail

Passwort

Passwort bestätigen

[« Zurück zur Anmeldung](#)

**Registrieren**

[Zurück zum Shop](#)

Falls Sie bereits als Gast bestellt haben und Ihre Käufe sehen möchten, geben Sie hier bitte exakt die Daten ein, die Sie beim Kauf verwendet haben. Das System wird diese Käufe dann entsprechend verknüpfen und in Ihrem Login anzeigen.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Markus Rink, [m.rink@bischoff-verlag.de](mailto:m.rink@bischoff-verlag.de)

Vielen Dank!